

Knowledge & Learning System

L'on-line learning rappresenta una risorsa sempre più importante per la formazione del personale. Consente, infatti, di gestire l'attività formativa con minori vincoli di tempo e di spazio rispetto ai modelli della formazione tradizionale. Migliora sensibilmente anche il rapporto costo/efficacia della didattica.

ITForm è in grado di rispondere a tutte le esigenze di formazione e aggiornamento del Cliente, attraverso le più avanzate soluzioni di *on-line learning*:

Virtual Classroom - Attività di Aula Virtuale. Il docente, grazie ad un sistema avanzato di comunicazione basato sulla piattaforma netStre@m™, può tenere la sua lezione a distanza in modo interattivo con partecipanti distribuiti sul territorio. La *virtual classroom* di **ITForm** si avvale dell'esperienza ITS nella comunicazione multimediale a larga banda.

Courseware - Sviluppo di corsi *on-line* ed *off-line*. I contenuti vengono realizzati ex-novo oppure ridisegnati in base ai materiali già disponibili e alle metodologie didattiche scelte.

Learning Management System (LMS) - Soluzioni e sistemi completi per l'*on-line learning*, con un approccio basato sui principi del *knowledge management*.

ITForm identifica, progetta e realizza, di volta in volta, la soluzione migliore per il Cliente.

Il Gruppo

Il Gruppo ITS, nato nel 1994 ed attivo nei principali settori dell'ICT (dallo sviluppo software alle comunicazioni satellitari), è composto da società che fanno dell'integrazione delle competenze il loro principale punto di forza.



è una società del gruppo
ITS Information Technology Services
www.its.na.it

Direzione Commerciale
Via Tironcelli, 23
80059 Torre del Greco (NA)
Tel. +39.081.847.72.01
Fax +39.081.847.72.16

Centro Direzionale di Napoli
Via G. Porzio - Isola A2 I piano
80143 Napoli
Tel. +39.081.97.10.921
Fax +39.081.97.10.948

Torre Annunziata
Via Terragneta, 90
80058 Torre Annunziata (NA)
Tel. +39.081.537.02.21
Fax +39.081.537.02.33

Sede di Roma
Viale Pasteur, 56
00144 - EUR - Roma
Tel. +39.06.592.36.45
Fax +39.06.592.06.70

Sede di Milano
Via Bassano Porrone, 6
20121 Milano
Tel. +39.02.72.09.38.20
Fax +39.02.89.09.88.05

www.itform.it
Mail: info@itform.it



FORMAZIONE INTEGRATA
PER L'E-BUSINESS

La Società

Il ruolo della formazione è centrale in contesti caratterizzati da continui cambiamenti. Per rimanere competitivi è necessario lo sviluppo costante delle capacità e delle competenze delle risorse umane.

ITForm è la società consortile del Gruppo ITS per la formazione e lo sviluppo professionale nel contesto operativo delle tecnologie telematiche e multimediali.

ITForm, utilizzando il valore aggiunto offerto dalla stretta sinergia esistente fra le Aziende del Gruppo ITS, propone soluzioni formative basate su metodologie didattiche innovative nei settori dell'*Information & Communication Technology* (ICT) e dell'*e-Business*.

ITForm è **formazione in presenza**, con un'ampia gamma di corsi a catalogo e la possibilità di strutturare percorsi formativi personalizzati.

ITForm è **formazione a distanza** - individuale o in aula virtuale - basata su soluzioni di Knowledge & Learning Management.

ITForm è sviluppo di **progetti formativi articolati** e complessi che rispondono alle specifiche esigenze formative dei Partner.

ITForm è il consulente globale per la formazione di Clienti e Partner.



ITForm è una Cisco Networking Academy

Learning focus

Per supportare le esigenze dei principali profili professionali richiesti dal mercato, **ITForm** ha articolato la propria offerta formativa nelle seguenti **aree di competenza**:

- **Information Technology**
- **Communication Technology**
- **e-Business & Management**

Corrispondenti ad altrettante *business unit* della società, le **aree di intervento** sono:

- **Corsi ICT**
- **Piani e Progetti**
- **Knowledge & Learning System**

Mappa delle competenze

	Information Technology				Communication Technology							e-Business & Management							
	Programmatore C	Programmatore ad oggetti	Progettista ad oggetti	Database Designer	Programmatore di rete	Web Developer	Web Master	Specialista di rete	Security Manager	TLC Manager	Amministrazione di rete	Web Designer	Web Editor	Content Manager	Marketing Manager	Project Manager	e-Business Analyst	Change Manager	
Information Technology	Linguaggi	Fondamenti di programmazione	✓	✓	✓	✓	✓	✓											
		Linguaggio C	✓																
		Object Oriented Programming		✓	✓														
		Linguaggio C++		✓															
		Object Oriented Analysis & Design			✓														
		Linguaggio Java		✓	✓		✓	✓											
		Linguaggio PHP & Perl			✓		✓	✓	✓										
Information Technology	Sistemi	Linguaggio HTML, Javascript, ASP, JSP		✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓				✓	✓	
		Linguaggio XML			✓		✓	✓	✓			✓		✓			✓	✓	
		Basi di dati		✓	✓		✓	✓			✓						✓		
Communication Technology	Reti & TLC	Sistemi operativi				✓	✓				✓		✓						
		Internet, reti & protocolli		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
		Programmazione TCP/IP			✓					✓	✓	✓							
		Apparati di rete							✓	✓	✓	✓							
		Comunicazione Wireless								✓	✓								
	Multimedia	Internet Security							✓	✓	✓	✓							
		Call & Contact Center							✓										
		Grafica 2D e 3D											✓						
		Sistemi di Streaming audio e video											✓	✓					
		Tecniche di comunicazione mm								✓			✓	✓	✓	✓			
e-Business & Management	Mgmt	Sistemi di Authoring										✓	✓	✓	✓				
		Sistemi di Publishing										✓	✓	✓	✓				
		Business Presentation												✓	✓	✓	✓	✓	
	e-Business	Project Management								✓				✓	✓	✓	✓	✓	
		Business Process Reengineering															✓	✓	
		Il Sistema Qualità in Azienda								✓							✓	✓	
		Net Economy													✓	✓	✓	✓	
		e-Business Planning														✓	✓	✓	
		on-line Marketing & digital advertising													✓	✓	✓		
		e-Supply Chain															✓	✓	
e-Business	e-CRM & Customer Care													✓			✓		
	e-Commerce, e-Procurement & DMP													✓			✓		
	e-Learning e formazione a distanza												✓				✓		
	Mobile Economy														✓		✓		

Corsi ICT & e-Business Management

Il settore dell'ICT e dell'e-Business Management richiede una costante attività di formazione attenta alle innovazioni, al cambiamento, al progredire della tecnologia.

ITForm, basandosi su una matrice profili / competenze appositamente sviluppata, mette a disposizione dei suoi Clienti un'offerta strutturata e modulare, dedicata alla **formazione del personale neo-assunto**, al **perfezionamento e specializzazione del personale operativo**, all'**aggiornamento del management**, con particolare focalizzazione alle professionalità dell'ICT.

Il **catalogo di ITForm** prevede le seguenti aree d'interesse:

- **Information Technology** - Dedicata ai profili ed alle competenze proprie del settore dell'IT. Il catalogo comprende corsi sui linguaggi di programmazione e sui sistemi operativi.
- **Communication Technology** - Dedicata ai profili ed alle competenze del mondo Internet. Il catalogo comprende corsi sulle problematiche di rete e corsi per lo sviluppo di abilità e competenze multimediali.
- **e-Business & Management** - Dedicata alle competenze ed ai profili manageriali. Il catalogo comprende corsi relativi alle abilità manageriali e seminari introduttivi ed avanzati per le varie realtà dell'e-Business.

Le procedure di qualità adottate da **ITForm**, garantiscono l'alto livello dei docenti, l'efficacia delle metodologie e la qualità del materiale didattico prodotto, sviluppato con criteri di complementarità e compatibilità rispetto all'offerta *on-line learning*.

Piani e Progetti

La crescente esigenza di sviluppare piani di formazione disegnati su esigenze specifiche del Cliente, comporta l'analisi e la definizione di percorsi formativi non riconducibili ad offerte standard.

ITForm ha maturato uno specifico *know-how* per la progettazione e la realizzazione di **Piani Formativi per Imprese e PP.AA.** che comprendano anche il supporto nel reperimento di fonti di finanziamento o co-finanziamento.

ITForm partecipa, inoltre, a **Progetti di ricerca, alta formazione e trasferimento di tecnologia**, finanziati e promossi dal Gruppo ITS in *partnership* con centri di eccellenza, anche a livello internazionale.