

Progetti/Attività seguiti dalla ITSYS

Revisioni

1 Indice

PROGETTI/ATTIVITÀ SEGUITI DALLA ITSYS	1
1 INDICE	2
2 AREA SVILUPPO	5
2.1 HolidayAlbum	5
2.2 NETbilling	5
2.3 R.I.M.A.....	6
2.4 WMC.....	6
2.5 Progettazione,implementazione ed integrazione di moduli del software di Content Management B-Media 2.7	7
2.6 Progetto misure via GPS.	7
2.7 Portale 1to1 Atene.....	7
2.8 Crypto muticast.....	8
2.9 Nexsoft.....	8
3 AREA SISTEMI/ARCHITETTURE	9
3.1 Migrazione dell'infrastruttura di Office Automation Blu (Office e CC).....	9
3.2 Ottimizzazione del piano di backup/archiviazione su DLT in Blu.....	9
3.3 Studio, migrazione e gestione ambiente di posta e AD di Tim.....	10
3.4 Citrix per sistemi di controllo UMTS,ULL,GSM,SDH	10
3.5 Fusione delle infrastrutture Dns e Dhcp di Wind e Infostrada.	11
3.6 Sostituzione degli apparati network LAN/WAN del CC Pozzuoli ExBlu.	11
3.7 Analisi prestazioni pdl WIND COS.....	11
3.8 Pilota Videoconferenza Aziendale.	12

3.9	Ottimizzazione del NAT WIND-ENEL.....	12
3.10	Analisi e ottimizzazione dei Link Wan Wind.....	12
3.11	AS8 CNA2.....	13
3.12	Alice Wonderland	14
3.13	Gestione sistemistica della piattaforma di MAIL	15
3.14	Gestione sistemistica della server farm.....	16
3.15	Migrazione del sistema di Trouble Ticketing da Infostrada a Wind	17
3.16	Infracom.....	17
3.17	Progetto Risciò.....	18
3.18	Progetto CRM/Business.....	18
3.19	Gestione dell’ambiente di esercizio	19
3.20	Progetto Panda e consulenza sistemistica	19
3.21	Village di tin.it	19
3.22	Roll-out piattaforma di billing e di provisionig.....	20
3.23	Progetto IT Operations - CRM.....	21
3.24	Rollout piattaforma di billing Tiscali – Europa.....	21
3.25	Data Recovery ed Archiviazione dei dati storici.....	22
3.26	TTM - Wind-Infostrada	22
3.27	Piattaforma ECC (Empty Call Capture).....	22
3.28	Piattaforma OTA (Over The Air).....	23
3.29	Gestione sistemistica della piattaforma Elearning ; Portali di gruppo e vari.....	24
4	AREA NETWORK.....	25
4.1	Riprogettazione del Network dei servizi informativi.....	25
4.2	Implementazione dell’infrastruttura VOIP di Pfizer Italia s.p.a	25
4.3	Consulenza per diversi progetti.....	26

4.4	Progettazione ed implementazione dell'infrastruttura di accesso remoto di FIAT.....	26
4.5	Gestione sistemistica delle server farm FIAT, Avio, Iveco, Comau, CNH, Teksid USA, Magneti Marelli, New Holland . . .	27
4.6	Implementazione dei seguenti progetti: CNA TELECOM.....	28
4.7	Gestione sistemistica della piattaforma VOIP-ADSL . . .	29
4.8	Progettazione ed Implementazione presso Compaq-HP . . .	29
5	AREA SICUREZZA . . .	30
5.1	Security Assessment.....	30
5.2	Piattaforma Centralizzata di Sicurezza . . .	30
5.3	Centro controllo sicurezza e frodi . . .	31
5.4	Servizi informatici-Sicurezza e frodi divisione di network security.....	31

2 AREA SVILUPPO

Cliente	ITSys s.r.l.	Salerno
Progetto	2.1 HolidayAlbum	
Descrizione	Realizzazione di un'applicazione Web multicanale mediante la quale è possibile creare un album fotografico e condividerlo con gli utenti registrati. L'upload delle foto è possibile tramite MMS, HtmlForm, Email.	
Skill impiegati	JAI, J2EE (Servlet+EJB), JDBC	
Tecnologie usate	JBOSS, Jakarta Tomcat, Jakarta Velocity, Oracle	
Durata del progetto	4 Mesi	
Categoria		

Cliente	ITSys s.r.l.	Salerno
Progetto	2.2 NETbilling	
Descrizione	<p>Questo progetto consiste in un sistema di billing, analisi e monitoraggio del traffico dati.</p> <p>È rivolto ad Hotel, Residence, Centri congressi, Centri Instant Office che intendono monitorare il traffico dati a valle delle connessioni IP, effettua calcoli di tariffazione e relativa emissione di fatture sul traffico monitorato. La gestione via web permette ad ogni utente di visualizzare i dati sul proprio traffico mediante un accesso web.</p>	
Skill impiegati	J2EE (JSP), SNMP, JDBC	
Tecnologie usate	Jakarta Tomcat, Cisco 3500 XL	
Durata del progetto	6 Mesi	
Categoria		

Cliente	ITSys s.r.l.	Salerno
Progetto	2.3 R.I.M.A.	
Descrizione	<p>R.I.M.A. (Rilevatore Infrazioni Multimediale Automatico) è un'architettura di supporto al lavoro della polizia municipale, consente la rilevazione delle infrazioni associando ad ognuna di esse una foto, garantendo la non ripudiabilità della multa. In maniera rapida l'agente può compilare e notificare il verbale direttamente su un dispositivo PDA e inviarla real-time al database delle multe.</p> <p>La gestione via web, che accompagna tale progetto, permette ad utente privilegiati (amministratore del sistema e vigili) di visualizzare i dati inerenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ un determinato verbale; ✓ Inserimento di un nuovo verbale; ✓ verifica autorizzazioni passi carrabili; ✓ verifica permessi disabili; ✓ verifica auto rubate. 	
Skill impiegati	J2ME (Personal Java), J2EE, J2SE, XML, JDBC	
Tecnologie usate	HP iPAQ Pocket PC 3750, NSICOM Creme JVM, Jakarta Tomcat	
Durata del progetto	8 Mesi	
Categoria		

Cliente	ITSys s.r.l.	Salerno
Progetto	2.4 WMC	
Descrizione	<p>WMC (Wireless Mail Client) è un client mail per Cellulari J2ME. E' rivolto a quelle imprese che necessitano di rendere il servizio di mail aziendale accessibile ai propri dipendenti via wireless. WMC è un sistema in grado di permettere ad un generico cellulare GPRS, che supporti la tecnologia Java, di poter leggere ed inviare e-mail, sfruttando la connessione ad un generico server di posta, e di poter ricevere una notifica, via sms, dell' arrivo di nuove e-mail che rispettano determinati criteri.</p>	
Skill impiegati	J2ME (MIDP), J2EE (Servlet+MDB), JMS, JCOMM, XML.	
Tecnologie usate	J2ME Enabled Phones, Jakarta Tomcat, Jakarta Velocity, JBOSS	
Durata del progetto	6,5 Mesi	
Categoria		

Cliente	Compaq / De Agostini	Boston/Milano.
Progetto	2.5 Progettazione, implementazione ed integrazione di moduli del software di Content Management B-Media 2.7	
Descrizione	Progettazione ed implementazione di un'interfaccia distribuita che permette l'import/export di contenuti multimediali all'interno di un'applicazione di Content Management B-Media 2.7 . Integrazione di un editor XML commerciale (XMLSpy 4.1) all'interno della piattaforma di content Management.	
Skill impiegati	Project Manager / Software Architect	
Tecnologie usate	UML, J2EE, XML-XMLSchema, JDBC (Oracle), WebServices	
Risorse impiegate	Claudio Buoninconti	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Compaq / TiLab/ TIM	Torino
Progetto	2.6 Progetto misure via GPS.	
Descrizione	Progettazione e realizzazione di una piattaforma distribuita ad accesso web, per scaricamento di dati riguardanti misure GPS in tempo reale ed in post-processing.	
Skill impiegati	Project Manager / Software Architect	
Tecnologie usate	UML, J2EE, XML-XSLT, CORBA (Orbix2000), SNMP, C++, GPS-Differenziale, JDBC (Oracle).	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Compaq / CSELT/ Telestet	Atene/Torino
Progetto	2.7 Portale 1to1 Atene	
Descrizione	Realizzazione di un portale 1to1 ad accesso Web e Wap su piattaforma Broadvision 5.	
Skill impiegati	<i>Senior Developer</i>	
Tecnologie usate	UML, J2EE, XML-XSLT, WAP-WML, CORBA (Orbixweb), LDAP, JavaScript, JDBC (Oracle).	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Itsys	Napoli
Progetto	2.8 Crypto muticast	
Descrizione	Progettazione e realizzazione di un'applicazione distribuita per la crittografia di trasmissioni MPEG.	
Skill impiegati	<i>Senior Developer</i>	
Tecnologie usate	UML, Crittografia digitale, Java Multithreading, MulticastIP, Trasmissione Mpeg-DVB	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	ITSys s.r.l.	Salerno
Progetto	2.9 Nexsoft	
Descrizione	Nexsoft è un'applicazione web creata per rappresentare i prodotti software di ITSys s.r.l. Consultando il sito è possibile aggiornarsi sui progetti creati dal gruppo sviluppo, scaricare sempre le nuove release di essi e contattare lo staff tecnico. Il lato presentazione è multicanale, inoltre supporta l'autoring tramite webdav	
Skill impiegati	J2EE, Webdav, XML	
Tecnologie usate	Jakarta Tomcat, Jakarta Velocity	
Durata del progetto	1,5 Mesi	
Categoria		

3 AREA SISTEMI/ARCHITETTURE

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.1 Migrazione dell'infrastruttura di Office Automation Blu (Office e CC)	
Descrizione	Creazione dei servizi essenziali di Office Automation (dominio Windows, posta, dns, wins, dhcp, file sharing, web mail per CC, antivirus centralizzato, backup sistemi e dati) e migrazione dati da piattaforma esistente senza interruzione dei servizi. Studio di fattibilità e analisi dei requisiti, piano d'intervento, supervisione durante l'intervento.	
Skill impiegati	<i>Project Manager, System administrator</i>	
Tecnologie usate	Windows NT/2000, Exchange 5.5	
Durata del progetto	2 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.2 Ottimizzazione del piano di backup/archiviazione su DLT in Blu	
Descrizione	Studio di fattibilità, piano d'intervento, supervisione durante l'intervento.	
Skill impiegati	<i>Project Manager, System administrator</i>	
Tecnologie usate	Omniback	
Durata del progetto	1 mese	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Tim	Roma
Progetto	3.3 Studio, migrazione e gestione ambiente di posta e AD di Tim	
Descrizione	Studio e ottimizzazione dell'ambiente di Active Directory del dominio Tim e migrazione dalla versione Exchange 5.5 a Exchange 2000 dell'intero dominio di posta. Implementazione di nuovi mail relay e implementazione della piattaforma FrontEnd-BackEnd per il sistema Outlook Web Access	
Skill impiegati	Sistem administrator senior	
Tecnologie usate	Windows NT/2000, Sun solaris, Exchange 2000	
Risorse impiegate	Niccolai, Roscigno	
Durata del progetto	Da Febraio 2001 a Marzo 2002	
Categoria		

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.4 Citrix per sistemi di controllo UMTS, ULL, GSM, SDH	
Descrizione	Creazione di un layer intermedio con Citrix per la distribuzione tramite client ICA delle interfacce di gestione centralizzate sulle workstation di presentation. Studio di fattibilità e analisi dei requisiti, laboratorio di test, piano di intervento, Supervisione durante l'intervento	
Skill impiegati	<i>Project Manager, System administrator</i>	
Tecnologie usate	Sun Solaris, HpUX,	
Durata del progetto	3 mese	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.5 Fusione delle infrastrutture Dns e Dhcp di Wind e Infostrada.	
Descrizione	Studio di fattibilità e analisi dei requisiti, laboratorio di test, piano di intervento, gestione del periodo di interoperabilità tra sistemi, rollout .	
Skill impiegati	<i>System administrator, Network Administrator</i>	
Tecnologie usate	Sun Solaris, HpUX,	
Durata del progetto	5mese	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.6 Sostituzione degli apparti network LAN/WAN del CC Pozzuoli ExBlu.	
Descrizione	Studio di fattibilità e analisi dei requisiti	
Skill impiegati	<i>Network administrator</i>	
Tecnologie usate	Cisco Systems -	
Durata del progetto	2 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.7 Analisi prestazioni pdl WIND COS.	
Descrizione	Analisi delle prestazioni delle pdl del Customer Care in outsourcing Wind di Palermo alla ricerca di colli di bottiglia nei flussi applicativi.	
Skill impiegati	<i>Network administrator</i>	
Tecnologie usate	Cisco Systems -	
Durata del progetto	3 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.8 Pilota Videoconferenza Aziendale.	
Descrizione	Laboratorio di test su LAN/WAN.	
Skill impiegati	<i>Network administrator</i>	
Tecnologie usate	Cisco Systems -	
Durata del progetto	3 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.9 Ottimizzazione del NAT WIND-ENEL.	
Descrizione	Analisi del traffico tra le reti WIND ed ENEL per la corretta riconfigurazione del NAT.	
Skill impiegati	<i>Network administrator</i>	
Tecnologie usate	Sun Solaris, Cisco Systems, Ntop	
	Riccardo Scannapieco	
Durata del progetto	3 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture presso WIND	Roma
Progetto	3.10 Analisi e ottimizzazione dei Link Wan Wind.	
Descrizione	Analisi delle prestazioni dei link geografici Wind alla ricerca di configurazioni errate - Ottimizzazione delle rotte	
Skill impiegati	<i>Network administrator</i>	
Tecnologie usate	Sun Solaris, Cisco Systems, OSPF, IGRP	
Durata del progetto	3 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Ericsson	Roma
Progetto	3.11 AS8 CNA2	
Descrizione	Rilascio delle piattaforme di billing, system performance, Fault management, per le centrali telefoniche Telecom di Roma e di Venezia. Nel progetto è stata eseguita l'installazione delle piattaforme TMOS ed il test funzionale delle stesse nella fase di pre rollout.	
Skill impiegati	System administrator senior.	
Tecnologie usate	Sun E3550, E4500, Soalris, TMOS, Sysbase, simulatori di centrali.	
Durata del progetto	6 mesi	
Categoria	Integrazione di sistemi	

Cliente	Accenture CHT Roma / Telecom Italia (Domestic Wireline)	Roma
Progetto	3.12 Alice Wonderland	
Descrizione	<p>Il progetto tratta la fornitura di servizi di valore aggiunto per l'utenza Alice (DSL customers); Gli obiettivi sino ad ora raggiunti comprendono il deployment dell'infrastruttura di Service Control, SSO, Content Delivery e protezione dei contenuti live. In previsione ci sara' una migrazione ad oracle9, l'abilitazione del parental control e del Captive Portal, migrazione degli account email, identificativo del cliente tramite TK e fatturazioni separate.</p> <p>Valutazione prodotti e soluzioni per soddisfare richieste di servizi del cliente (Parental Control, Protezione dei contenuti audio/video); Stesura documenti di fattibilità funzionali e architetturali (use cases), stesura manuali di installazione architettura in produzione. Realizzazione script di monitoring, log parsing per produzione; System & Network troubleshooting in test, pre-produzione e produzione; Monitoring e verifiche produzione di eventi live (Concerto Ligabue); Visione completa dell'infrastruttura IP del progetto.</p>	
Skill impiegati		
Tecnologie usate	Solaris 8/9, Cisco routers 2600 series ,Cisco Catalyst 3524XL, Cisco Pix 500 series, Linux, Radware WebDirector, Websense (URL Filtering), Ms Windows 2000 Advanced Server, MS Wmedia Encoder, MS DigitalRightsManager.	
Durata del progetto	Progetto legato all'infrastruttura `core` di Alice. Pertanto durera' fino a quanto il servizio non verra' interrotto. Il tempo comprende sia la parte di deployment che il mantenimento dell'infrastruttura di Produzione.	
Categoria		

Cliente	Virgilio/Tin.it	Roma
Progetto	3.13 Gestione sistemistica della piattaforma di MAIL	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amministrazione e troubleshooting di oltre 120 server Sun Solaris dedicati ai servizi di posta elettronica (domini tin.it e virgilio.it, oltre 6 milioni di mailbox). ✓ Attività di ricerca e miglioramento per quanto riguarda i sistemi di load balancing (Local director), monitoraggio dei servizi, sistemi anti-spam, security. ✓ Gestione e risoluzione problematiche dei servizi mail :Intermail, Critical Path, News (inn e twister). ✓ Controllo e risoluzione problematiche di servizio: Connettività di rete locale (Switch), bilanciamento e routing IP. ✓ Controllo e gestione del Cluster Sun. ✓ Migrazione posta. ✓ Backup giornaliero del servizi : monitor continuo delle attività, scelta delle risorse da applicare per garantirne l'affidabilità. Gestione della rete di Backup. 	
Skill impiegati		
Tecnologie usate	Sun (Ultra5, Ultra10, E250, E450, E3500,E4500), MultiPack, A1000, A5200,netapp F760,Emc2, Veritas Volume Manager,Solstice Disk Suite, Ha-Sun Cluster, Cisco Local Director, CSS, Storagetek Qualstar.	
Durata del progetto	4 anni	
Categoria	Area sistemi	

Cliente	Saritel/Tin.it	Roma/Milano
Progetto	3.14 Gestione sistemistica della server farm.	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Backup giornaliero del servizi : monitor continuo delle attività, scelta delle risorse da applicare per garantirne l'affidabilità. Gestione della rete di Backup. ✓ Attività di installazione di SUN Solaris su quasi tutte le tipologie di macchine SUN dalle Ultra 2 fino alle Enterprise 6500 e network disk array dal D1000 al 5200 in fibre channel, configurazione, tuning e messa in esercizio delle stesse. Attività di amministrazione di sistemi anche complessi, cluster con disk suite; attività di supporto sistemistica e troubleshooting. ✓ Installazioni e configurazioni NT 4 Workstation e Server , Windows 2000 Server, Advanced Server, IIS, SQL. ✓ Troubleshooting su sistemi di fascia alta (Compaq, Siemens, IBM) in varie configurazioni RAID Array. ✓ Installazione e configurazione del motore di ricerca ed indicizzazione Harvest su server apache. ✓ Rollout dell'isola multimediale di TIN.IT per lo streaming video su server Compaq. ✓ Supporto sistemistico alla migrazione del sistema di autenticazione di clubnet di tin.it su Sun enterprise 10000 con EMC². 	
Skill impiegati	Damiano Roscigno, Nicola Pinto, Pasquale Affinito, Silvio Scuderi, Marcello Iannaccone.	
Tecnologie usate	Sun (Ultra5, Ultra10, E250, E450, E3500,E4500), MultiPack, A1000, A5200,netapp F760,Emc2, Veritas Volume Manager,Solstice Disk Suite, Ha-Sun Cluster, Cisco Local Director, CSS.	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	WIND s.p.a	Roma
Progetto	3.15 Migrazione del sistema di Trouble Ticketing da Infostrada a Wind	
Descrizione	Gestione del progetto di migrazione dei sistemi di Trouble Ticketing da Infostrada a Wind da server Windows NT a server HP-UX e gestione della nuova architettura. Installazione e configurazione di Action Request System. Supporto agli utenti Remedy. Implementazione di un sistema di monitoring.	
Skill impiegati	System administrator, System administrator senior.	
Tecnologie usate	Windows NT,HP-UX, Action Request System, Remedy TT.	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Società Autostrade di Verona	Verona
Progetto	3.16 Infracom	
Descrizione	Progettazione dell' dell'infrastruttura della web-farm del portale Internet infracom e definizione delle linee guida per l'implementazione dello stesso. L'Itsyst ha collaborato nel gruppo di tecnologie ed esercizio per definire i parametri necessari all successiva fase di approvvigionamento dell'hardware e del software necessario.	
Skill impiegati	Network design, System design.	
Tecnologie usate		
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Saritel	Roma
Progetto	3.17 Progetto Risciò	
Descrizione	Installazione e configurazione della piattaforma Web su tecnologia Server-Jrun ed Oracle.	
Skill impiegati	System administrator, System administrator senior.	
Tecnologie usate	Web Server-Jrun e di Oracle, MSCS (cluster win 2000)	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Telecom	Roma
Progetto	3.18 Progetto CRM/Business	
Descrizione	Supporto sistemistico al team di sviluppo , nell'attività di versioning del software nelle fasi di Sviluppo/System Test/Integration Test/Esercizio. Supporto sistemistico/applicativo all'esercizio fatturazione.	
Skill impiegati	System administrator, System administrator senior.	
Tecnologie usate	SUN E4500 - HP 9000/800 - XP512 - EMC2 Symmetrix - Logical Volume Manager - Oracle 8i - ArborBP - TivoliMaestro - CONNECT:Direct	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Wind-Infostrada	Ivrea
----------------	------------------------	--------------

Progetto	3.19 Gestione dell'ambiente di esercizio
Descrizione	Gestione dell'ambiente di esercizio di Wind-Infostrada (Facility Management),
Skill impiegati	System administrator, System administrator senior.
Tecnologie usate	Time Finder di EMC2, BMC Patrol, HP OmniBack II, Legato Networker. CompaQ: TrueCLuster 5.1, Cluster ASE. HP: Cluster Service Guard. Sun: SunCluster. Stone Soft: Stone Beat Full Cluster. Sun: Enterprise 220/250/450/3500/4500/10000, Fire 280/6800. HP: A500, D270, L2000 K360-460, V2250-2500,SD32000-64000 Compaq/Digital: 4100-8400, GS140/160/320.
Durata del progetto	
Categoria	

Cliente	Accenture	Roma
Progetto	3.20 Progetto Panda e consulenza sistemistica	
Descrizione	Integrazione Backbone della intranet Wind ed Infostrada. Studio e valutazione circa la realizzabilità di una soluzione di videoconferenza Progetto Panda, inerente lo studio di fattibilità della migrazione su intranet aziendale degli attuali link in CDN del sistema GIS di WIND.	
Skill impiegati	System administrator, Network administrator.	
Tecnologie usate		
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Saritel	Roma
Progetto	3.21 Village di tin.it	
Descrizione	Iplementazione, gestione,manutenzione di server DNS, IIS,	

	LOTUS NOTES, risoluzione di problematiche di Clustering e Load Balancing in ambiente Microsoft.
Skill impiegati	System administrator.
Tecnologie usate	Windows 2000/NT/, Linux, Solaris 8, Lotus Notes, MySQL, IIS5, Perl,, Server Compaq Proliant, Sun Enterprise 250, 450.
Durata del progetto	
Categoria	

Cliente	Telecom Macedone	Macedonia
Progetto	3.22 Roll-out piattaforma di billing e di provisionig.	
Descrizione	Consulenza sistemistica per l'installazione e il tuning di Oracle parallel Server su macchine hp-ux dedicati ai servizi di billing e provisioning di Telecom Macedone..	
Skill impiegati	Sistem administrator senior.	
Tecnologie usate	Oracle, Sun solaris, Hp-Ux . . .	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	H3G	MiLano/Roma
Progetto	3.23 Progetto IT Operations - CRM	
Descrizione	<p>Implementazione di codice PL/SQL per la manipolazione dei dati.</p> <p>Implementazioni di routine custom per la modifica della struttura dei database.</p> <p>Supporto sistemistico per la realizzazione di cluster Service Guard.</p> <p>Consulenza per la realizzazione del sistema di backup e sua gestione.</p> <p>Installazione e configurazione di Bea web logic.</p> <p>Installazione e configurazione di Tibco.</p>	
Skill impiegati	Sistem administrator senior.	
Tecnologie usate	Oracle,Sun solaris,Hp-Ux ,Tibco. Bea web logic, cluster Service Guard.	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Tiscali Corporate	Londra /Cagliari
Progetto	3.24 Rollout piattaforma di billing Tiscali – Europa.	
Descrizione	<p>Consulenza sistemistica per l'installazione e il tuning di applicazioni Java e di database Oracle dedicati ai servizi di billing e provisioning di Tiscali in 11 paesi europei (Italia, Gran Bretagna, Germania, Danimarca, Norvegia, Svezia, Repubblica Ceca, Belgio, Olanda, Svizzera, Spagna). Coordinazione delle attività con il personale sistemistico di ogni paese coinvolto e con il team di sviluppo italiano Tiscali/Accenture. Produzione di documentazione operativa e training on-the-job.</p>	
Skill impiegati		
Tecnologie usate	Sun Solaris, MultiPack, A1000, A5200,netapp F760,Emc2, Veritas Volume Manager,Solstice Disk Suite, Ha-Sun Cluster, CSS,Oracle.Siebel	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Wind	Roma
----------------	-------------	-------------

Progetto	3.25 Data Recovery ed Archiviazione dei dati storici.
Descrizione	<p>Progettazione dell'attività di consolidamento per il riciclo dei media verificando il Capacity Planning della libreria Silo Storagetek.</p> <p>In Collaborazione con il team Accenture in seno al progetto Disaster Recovery è stata guidata la fase di Data Recovery ed è stato realizzato l'Assessment delle politiche di backup per i sistemi del Data Center Wind di Roma.</p> <p>Sono state progettate/documentate le nuove policy di backup e di archiviazione dei dati per l'ottimizzazione dei processi ed è stata pianificata la relativa strategia per tutti i data-system di Wind.</p>
Skill impiegati	<i>Data Base Administrator</i>
Tecnologie usate	Networker Legato HSM, Omniback HP, Legato Networker
Durata del progetto	Marzo 2002 – Marzo 2003
Categoria	

Cliente	Wind-Infostrada	Milano
Progetto	3.26 TTM - Wind-Infostrada	
Descrizione	<p>Progettazione dell'ambiente di Training del TTM dell'arserver. Progettazione degli ambienti per la migrazione alla versione REMEDY 5.0.</p> <p>Installazione su server HP-UX della versione 5.0 dell'application server di Remedy per la creazione di un sistema di TTM per la sede Wind Infostrada di Ivrea su cluster HP-UX.</p> <p>Consulenza sistemistica sul progetto di migrazione del database da SQL server ad Oracle 8.1.7.</p> <p>Installazione e configurazione di Remedy Mid Tier per la pubblicazione sul web delle form remedy.</p> <p>Installazione e configurazione Remedy Help Desk ed il modulo SLA in ambiente HP-UX</p>	
Skill impiegati		
Tecnologie usate		
Durata del progetto		
Categoria		
Cliente	H3G -HP - Compaq	Roma
Progetto	3.27 Piattaforma ECC (Empty Call Capture)	
Descrizione	Il progetto ECC (Empty Call Capture) e' una piattaforma per	

	l'invio di SMS sulle chiamate andate perse. In particolare lo sviluppo dell'interfaccia per il customer care in PHP Gestione del web server Apache in https.
Skill impiegati	
Tecnologie usate	Tru64 , mod_ssl , openssl, PHP4, Apache
Durata del progetto	Da Gennaio 2003
Categoria	

Cliente	H3G -HP - Compaq	Milano-Roma
Progetto	3.28 Piattaforma OTA (Over The Air)	
Descrizione	Il progetto OTA (Over The Air) e' una piattaforma per l'invio di SMS binari sui telefonini 3G che configurano lo stesso subscriber.	
Skill impiegati		
Tecnologie usate	HP - SMSC - CMG - HP-UX , Service Guard, Gemxplore , Tomcat , Visibroker, Oracle 8.1.7.3	
Durata del progetto	Da novembre 2002	
Categoria		

Cliente	Saritel / I.T.Telecom	Roma
Progetto	3.29 Gestione sistemistica della piattaforma Elearning ; Portali di gruppo e vari	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amministrazione, troubleshooting e monitoring di numerosi servizi Telecom Italia, siti su centinaia di server, legati all'ambiente Microsoft/Solaris/Linux. ✓ Installazioni, configurazioni, e manutenzione di Windows 2000 Server, Advanced Server, IIS, DNS, FTP, Telnet, DHCP, WINS, SMTP, SQL, Exchange, Certificati digitali; Apache web server, Active directory, LDAP, Clustering e Load Balancing in ambiente Microsoft. ✓ Troubleshooting su sistemi Compaq, Siemens, IBM, HP, in varie configurazioni RAID Array. ✓ Risoluzione di problematiche legate al cluster Veritas per winNT server; Storage Area Network in fiber channel (Hitachi); realizzazione di script (batch dos/shell unix) per l'automazione dei servizi, semplificazione nei controlli e altro. 	
Skill impiegati	System administrator/System administrator Senior	
Tecnologie usate	MS Windows NT, 2000 server e adv, MS Exchange, MS Sql, Sun Solaris, Linux, Oracle, SAN Hitachi, SAP (CRM, ITS), Avaya, Veritas Cluster, Veritas Volume Manager, Lotus Notes, Compaq Proliant, IBM Netfinity, Fujitsu Siemens...	
Durata del progetto	Iniziata ad Ottobre 2001, è tutt'ora in corso.	
Categoria		

4 AREA NETWORK

Cliente	Gesac Aeroporti di Napoli Napoli
Progetto	4.1 Riprogettazione del Network dei servizi informativi
Descrizione	Riprogettazione del core network dei sistemi informativi dell'aeroporto di Capodichino e migrazione dello stesso dalla tecnologia ATM a quella Gigaethernet, in collaborazione con la Software Design. Le fasi del progetto di competenza ITSYS prevedevano una fase di preanalisi dell'architettura esistente e di gathering dei dati e la progettazione della nuova architettura, nonché la definizione delle procedure da adottare durante la fase di migrazione.
Skill impiegati	Network design, Network administrator senior, network administrator.
Tecnologie usate	BGP, MPLS, ATM, Gigaethernet.
Durata del progetto	6 mesi
Categoria	

Cliente	Accenture s.p.a. Roma
Progetto	4.2 Implementazione dell'infrastruttura VOIP di Pfizer Italia s.p.a
Descrizione	Implementazione infrastruttura di rete, IP Contact Center (VoIP - Cisco AVVID), apparati utilizzati, catalyst 3524 in tecnologia gigastack, router 2651 Voice Gateway.
Skill impiegati	
Tecnologie usate	Catalyst 3524 in tecnologia gigastack, router 2651 Voice Gateway.
Durata del progetto	
Categoria	Area Network

Cliente	Compaq / HP Spa.	Torino
Progetto	4.3 Consulenza per diversi progetti.	
Descrizione	<p>Migrazione del network di Roche Farma and Diagnostics s.p.a. Progetto di migrazione del network ed implementazione nella nuova topologia: soluzione di alta scalabilità. Implementazione dell'architettura di Voice Over IP & IP Telephony.</p> <p>Implementazione di Virtual Private Networks (VPNs), Wide Area Networks (WANs) e RAS (Remote Access Server).</p> <p>Implementazione di: AAA con radius/tacacs+, remote logging, RIP, EIGRP e OSPF routing, IPSec, Firewall, iSCSI, GigaBit Stack e VLAN</p>	
Skill impiegati		
Tecnologie usate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Switch (1900,2900/3500 XL,3550 L2, 4000, 6500) ✓ Switch Layer 3 (4908, 3550 L3) ✓ Router (600,2600,3600,7200) ✓ Cisco PIX Firewall (515E, 525, 535) ✓ Access Servers (AS5300) ✓ Storage Router (SN5420) ✓ Checkpoint Firewall-1 installato su Nokia appliance, ✓ Cisco Secure ACS. 	
Durata del progetto		
Categoria	Area Network	

Cliente	Global Value Service S.P.A	Torino
Progetto	4.4 Progettazione ed implementazione dell'infrastruttura di accesso remoto di FIAT	
Descrizione	<p>Progettazione di un sistema di accesso remoto alla INTRANET Fiat. Soluzioni implementate:</p> <p>Accesso diretto su PoP Torino con Secur ID Card (Strong Authentication)</p> <p>Accesso da Rete IP Privata (Worldcom MCI, Atlanet Megarete MPLS, Telecom Arcipelago ed MPLS)</p> <p>Accesso da Internet in modalità VPN</p> <p>Soluzioni per l'utilizzo dei servizi della LAN aziendale tramite il RAS in analogico a 56K, ISDN , GSM, GPRS con VPN Internet.</p>	
Skill impiegati		
Tecnologie usate		
Durata del progetto		
Categoria	Area network	

Cliente	Global Value Service S.P.A Torino
Progetto	4.5 Gestione sistemistica delle server farm FIAT, Avio, Iveco, Comau, CNH, Teksid USA, Magneti Marelli, New Holland . . .
Descrizione	Attività di monitoring/network admin su apparati di rete per : Fiat Auto, Avio, Iveco, Comau, CNH, Teksid USA, Magneti Marelli, New Holland, Toro Assicurazioni, La Stampa, GeSco, Edison, Bayer, Nestlè, Carrefour, Ferrari. Gestione di Lan in area campus e troubleshooting su WAN.
Skill impiegati	
Tecnologie usate	
Durata del progetto	
Categoria	Area network

Cliente	CNA TELECOM	Roma
Progetto	4.6 Implementazione dei seguenti progetti: CNA TELECOM	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Migrazione dei clienti Telecom del Pop Brescia1 da OSPF a BGP. ✓ Migrazione dei clienti Telecom del Pop Padova1 da OSPF a BGP. ✓ Attivazione BGP del cliente LOACKER sul Pop Padova57. ✓ Configurazione di una backup lan per il cliente MERLONI TERMOSANITARI. ✓ Attivazione BGP con bilanciamento in ingresso e OSPF per bilanciamento in uscita per il cliente G & G INFORMATICA ✓ Attivazione BGP con backup per il cliente ENTERPRISE SHIPPING. ✓ Attivazione BGP con backup per il cliente SUBARU. ✓ Configurazione BGP con per il cliente WORWERK FOLLETO Milano. ✓ Migrazione della sede MONZA del cliente UNICREDITO ✓ Migrazione delle sede BRESCIA agenzia 1 del client UNICREDITO ✓ Migrazione delle sede COLOGNO MONZESE di UNICREDITO. ✓ Migrazione delle sede BORGORIVO di UNICREDITO. ✓ Modifica configurazione Bilanciamento BGP Presidenza della Repub.. ✓ Modifica configurazione Bilanciamento BGP Min. Pubblica Istruzione. ✓ Modifica configurazione Bilanciamento BGP CEPU ✓ Migrazione Rete Nestlè in MPLS Backup ISDN ✓ Migrazione Rete Linea S.p.A in MPLS Backup ISDN ✓ Migrazione Rete Fiat S.p.A. in MPLS e Backup ISDN ✓ Migrazione Rete Banca della Rete in MPLS e Backup ISDN ✓ Attivazione Rete Federazione Lombarda Banche Credito Cooperativo in Frame-Relay. (configurazione Hub-to-spoke) e Backup ISDN ✓ Attivazione Rete ARTSANA in Frame-Relay. (configurazione Hub-to-spoke) e Backup ISDN ✓ Troubleshooting di 2 livello su problematiche di vario tipo. 	
Skill impiegati		
Tecnologie usate	BGP, MPLS, ISDN, Frame-relay, ATM.	
Risorse impiegate	Catania Massimiliano, Stefano Cozzi.	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	Fastweb	Napoli
Progetto	4.7 Gestione sistemistica della piattaforma VOIP-ADSL.	
Descrizione	Attività VoIP & troubleshooting in area provisioning IP su MAN.	
Skill impiegati		
Tecnologie usate		
Risorse impiegate	Pasquale Affinito,Marcello Iannaccone,Gilberto Senatore, Daniela Cesarano.	
Durata del progetto		
Categoria		

Cliente	COMPAQ - HP	Roma
Progetto	4.8 Progettazione ed Implementazione presso Compaq-HP	
Descrizione	Progettazione, implementazione e configurazione di architetture di rete in ambienti complessi per clienti quali TIM, ENEL GRTN, STREAM TV.	
Skill impiegati	Network Administrator e Network design.	
Tecnologie usate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cisco Router Serie: 700, 1600, 2500, 2600 3600, 4000 e 7500. ✓ Cisco Switch Serie: 2900, 3500, 6500, ✓ Cisco Content Serice Switch (CSS) Serie: 11000 ✓ Cisco Content Delivery Network: Cache Engine, Web Caching, Content Router, Content Distribution Manager ✓ Cisco Content Switch Module (CSM) for Catalyst Series 6000. ✓ Cisco VPN Serie: 3005 - 3030 - 3060 - 3080 ✓ Cisco PIX 	
Risorse impiegate	Antonio Mauro.	
Durata del progetto		
Categoria		

5 AREA SICUREZZA

Cliente	Telecom Italia S.P.A / CNA-SSMC	Roma
Progetto	5.1 Security Assessment	
Descrizione	Probe della vulnerabilita' di una parte di rete e di sistemi del CNA/SSMC.	
Skill impiegati	Conoscenza Networking avanzato, conoscenza unix avanzata, conoscenza delle problematiche di sicurezza delle macchina win*, conoscenza avanzata delle problematiche di sicurezza.	
Tecnologie usate	Lavoro svolto su sistema operativo unix, tecnologia impiegata esclusivamente proviente dal mondo del FreeSoftware.	
Risorse impiegate	Christian Nicita.	
Durata del progetto	15 giorni	
Categoria		

Cliente	Tim	Roma
Progetto	5.2 Piattaforma Centralizzata di Sicurezza	
Descrizione	<p>Si è progettato ed implementato una piattaforma che centralizzasse le funzionalità tipiche della sicurezza, ovvero autenticazione, autorizzazione, auditing. Per far ciò abbiamo integrato i seguenti prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ TFS BoKS (autenticazione per applicazioni Client/Server) ✓ SiteMinder (autenticazione per applicazioni web based) ✓ TIVOLI AUDIT (auditing degli accessi) ✓ TIVOLI AMOS (autenticazione per accesso ai sistemi di base) ✓ TIVOLI Identity Manager (RPM) 	
Skill impiegati	<i>Security Manager, Security administrator, Senior System Administrator</i>	
Tecnologie usate	Sun solaris, BoKS, Site Minder, TIVOLI audit, TIVOLI AMOS, TIVOLI Identity Manager, Entrust PKI, GEMXX Gem+, CheckPoint FW1 4.1, MS Active Directory, iPlanet directory, iPlanet webserver.	
Risorse impiegate		
Durata del progetto	12 mesi	
Categoria		

Cliente	Tim	Roma
Progetto	5.3 Centro controllo sicurezza e frodi	
Descrizione	<p>Organizzazione di un gruppo che verifica lo stato della sicurezza in TIM. Per i sottogruppi gruppi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Front End ✓ Auditor ✓ Investigator ✓ Expert <p>sono stati definiti format e procedure operative; sono stati progettati ed implementati inoltre i tools per effettuare le operazioni d'investigazione ed auditing.</p>	
Skill impiegati	<i>Security Manager, Security administrator, Senior System Administrator</i>	
Tecnologie usate	Sun solaris, Windows NT/2000, ISS RealSecure, ISS Internet Scanner, Nessus, Snort, Check Point FW-1 NG FPIII, Provider I, Big Brother, TIVOLI audit, I2 (investigation tool).	
Risorse impiegate	Gennaro Tesone, Antonio D'argenio, Angelo Celentano, Giorgio Frajegari.	
Durata del progetto	12 mesi	
Categoria		

Cliente	Tim	Roma
Progetto	5.4 Servizi informatici-Sicurezza e frodi divisione di network security	
Descrizione	<p>Analisi di sicurezza per i servizi a valore aggiunto di TIM CS-VAS.</p> <p>Analisi e pianificazione delle direttive di sicurezza su tutte le offerte TIM - VAS e relativo supporto tecnico.</p>	
Skill impiegati	<i>Security administrator, Security analyst, Project manager</i>	
Tecnologie usate	Windows NT/2000, Sun solaris, OS 390, TRU64, Linux , IBM MVS, Open VMS, Oracle , IDS , Firewall 1, Web/Application server , Architettura AAA ,	
Risorse impiegate	Gennaro Tesone,	
Durata del progetto	Da agosto 2002	
Categoria		